

Términos y condiciones

Requisitos Generales:

1. Prueba de Compra:

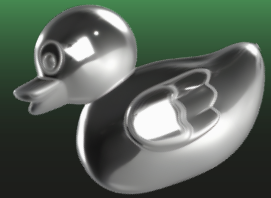
- Todas las solicitudes de devolución deben estar acompañadas por la prueba de compra original.

2. Plazo para Solicitar Devoluciones:

- Hasta 20 días antes del evento: Reembolso completo del precio del boleto.
- Entre 20 y 14 días antes del evento: Reembolso del 50% del precio del boleto.
- Menos de 10 días antes del evento: No se realizarán devoluciones, salvo en casos especiales especificados más adelante.

3. Casos Especiales:

- Cancelación del Evento: En caso de cancelación total del evento, se ofrecerá la opción de reembolso completo o la posibilidad de transferir el boleto para una nueva fecha si se reprograma.
- Reprogramación del Evento: Si el evento se reprograma, los clientes podrán optar por mantener su boleto para la nueva fecha o solicitar un reembolso completo.
- Circunstancias Personales: En situaciones de emergencia médica, fallecimiento de un familiar cercano u otras circunstancias graves, se considerarán reembolsos completos o parciales caso por caso. Será necesario presentar documentación justificativa.



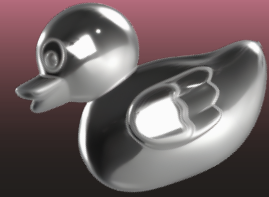
Procedimiento para Solicitar una Devolución

1. Solicitud de Devolución: Enviar un correo electrónico a perucreativeweek@gmail.com
2. con el asunto "Solicitud de Devolución - [Nombre del Evento]", incluyendo los detalles de la compra y la razón de la solicitud.
3. Revisión de Solicitud: El equipo de atención al cliente revisará la solicitud y responderá dentro de 7 días hábiles.
4. Procesamiento del Reembolso: Una vez aprobada la solicitud, el reembolso se procesará y se acreditará a la misma forma de pago utilizada para la compra original dentro de 10 días hábiles.

Términos y Condiciones

- Los boletos comprados a través de terceros o revendedores no son elegibles para reembolso a través de esta política.
- Los boletos promocionales o adquiridos a precio reducido no son reembolsables.
- No se otorgarán reembolsos por cargos de servicio o de procesamiento asociados con la compra de boletos.
- La política de devolución está sujeta a cambios y será efectiva inmediatamente después de su publicación en el sitio web oficial de CWP.

CREATIVE WEEK



Contacto

- Para cualquier consulta relacionada con la política de devolución, comuníquese con nuestro equipo de atención al cliente a través de perucreativeweek@gmail.com o escriba al 949 673 198.

Agradecemos su comprensión y colaboración.

- El equipo de CWP está comprometido a ofrecer la mejor experiencia posible a nuestros clientes. Gracias por su apoyo y confianza en nuestros servicios.